

ポップアップブロックの解除手順

(KICKOFFシステム画面が進まない場合の対処方法)

2020年12月08日

公益財団法人 日本サッカー協会

1



目次

1. はじめに		
KICKOFFの画面が進まない場合は・・・	•••••	3
2. ポップアップブロックについて	•••••	4
3. Google Chrome「ポップアップブロック」解除手順	•••••	5
A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法	••••	6
B. 設定画面からの解除方法	•••••	7
4. Internet Explorer「ポップアップブロック」解除手順	•••••	10
A. 「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法	••••	11
B. 設定(ツール)画面からの解除方法	•••••	12
5. Safari「ポップアップブロック」解除手順	•••••	15
A. Safari(Mac PC)の解除方法	••••	16
B . Safari v12(Mac PC)の解除方法	••••	17
C . Safari(iPhone/iPad)の解除方法	••••	19



1. **はじめに**

KICKOFFの画面が進まない場合は・・・

KICKOFF上で、画面が遷移しない場合や元の画面に戻ってしまう場合は、下記の要因が考えられます。 まずはじめに、ご利用環境をご確認ください。

(1)ご利用端末の環境がKICKOFF推奨環境外である場合

推奨OS・ブラウザ以外の環境から利用した場合、画面表示が崩れたり、ページが表示されない等の事象が発生する可能性があります。 ご利用環境をご確認のうえ、下記推奨環境下でKICKOFFをご利用ください。

KICKOFF推奨環境

OS	・Windows 8.1、10(タブレットモードを除く) ・Mac OS X 10.7、10.8、10.9 ・iOS	ブラウザ	・Internet Explorer 11 ・Google Chrome ・Safari(Macの場合は、Mac OS X 10.9のみ)
	100		

※ご自身のご利用環境が不明な場合、下記URLよりご確認ください。 https://square.jfa.jp/html/user_environment_check.html

(2)ご利用ブラウザの設定でポップアップ画面の表示がブロックされている場合

KICKOFFシステムでは、様々な操作の過程で「ポップアップ(別画面)」が表示されます。 ブラウザの設定には、これを表示させない「ポップアップブロック」という機能があり、ブロックされている状態では新しい画面が表示されません。 この場合、ご利用ブラウザの設定でKICKOFF上のポップアップ表示を許可する必要があります。

▶ポップアップブロックの設定・解除方法は端末やブラウザによって異なるため、 本マニュアルでは、推奨環境下の端末・ブラウザごとに操作方法を説明します。



2. ポップアップブロックについて

■下記のような箇所では、次の画面が別画面(ポップアップ)で表示されるようになっています。 次の画面が表示されない場合は、ブラウザ側で「ポップアップブロック」の設定がされている可能性があります。





3. **Google Chrome** 「ポップアップブロック」解除手順

ご利用されているブラウザが「Google Chrome」の場合の、ポップアップブロック解除手順を ご案内します。



→ポップアップブロックメッセージが表示されていない方、 または、メッセージからの解除がうまくいかない方

···P7^



3-1. Google Chrome

A.「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法

■ Google Chromeの「ポップアップブロックメッセージから許可する方法」を説明します





3-2. Google Chrome

B. 設定画面からの解除方法

■ Google Chromeの「設定からポップアップを許可する方法」を説明します(1)



Google Chrome操作画面

d-server/login		7	設定
イト 📙 IE ブックマーク 😑 ソフトバンク・ヘ	新しいタブ(T) 新しいウィンドウ(N) シークレット ウィンドウを開く(I)	Ctrl+T Ctrl+N Ctrl+Shift+N	
首 初	履歴(H) ダウンロード(D) ブックマーク(B)	Ctrl+J	プライバシーとセキュリティ
IF	ズーム -	100% + 23	■ 閲覧履歴)ーラの前所 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します
2注意ください。 定されたものになります。 JFA 引ください。 イン 17/6/30更新) てし	印刷(P)… キャスト(C)… 検索(F)…	Ctr + F Ctrl+F	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています
第二 ログイン	その他のツール(L) 2 編集 切り取り(T) レービー	・ -(C) 貼り付け(P)	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 ・
	設定(S) ヘルプ(H) ぬて(V)	Ctrl + Shift + O	
	終了(X)	Ctrl+Shift+Q	



3-3. Google Chrome

B. 設定画面からの解除方法





3-4. Google Chrome

B. 設定画面からの解除方法



Google Chromeの設定はこちらで終わりです。



4. Internet Explorer 「ポップアップブロック」解除手順

ご利用されているブラウザが「Internet Explorer」の場合の、ポップアップブロック解除手順を ご案内します。



B. 設定(ツール)画面からの解除方法

→ポップアップブロックメッセージが表示されていない方、 または、メッセージからの解除がうまくいかない方

···₽7∧



4-1. Internet Explorer

A.「ポップアップブロックメッセージ」からの解除方法

■ Internet Explorerの「ポップアップブロックメッセージから許可する設定方法」を説明します

操作手順

①Internet Explorer画面下部に表示されている、「このサイトのオプション」のボタンをクリック。

②ボタンクリック後に表示される【常に許可】をクリック。

➡ポップアップブロック解除完了。 これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。

Internet Explorer操作画面





4-2. Internet Explorer

インIDやノ

てしまうケ

常なサービスができなくなります。

B. 設定(ツール)画面からの解除方法

■ Internet Explorerの「設定からポップアップを許可する方法」を説明します(1)

バージョン情報(A)



▶P13へ続きます。



4-3. Internet Explorer

B. 設定(ツール)画面からの解除方法

■ Internet Explorerの「設定からポップアップを許可する方法」を説明します(2)

操作手順

③【インターネットオプション】画面の【プライバシー】

タブをクリック。

④「ポップアップブロック」の項目にある、「設定」ボタンをクリック。

⑤【ポップアップブロックの設定】画面で、【許可するWebサイトのアドレス欄】にKICKOFFのURLアドレス(<u>https://kickoff.jfa.jp</u>)を 入力し、「追加」ボタンをクリック。

	ポップアップブロックの設定
2 セキュリティーフライハシー コジテジジ 接続 フロクラム 詳細設定 2定 サイト(S) 詳細設定(V)	例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、 特定の Web サイトのポップアップを許可できます。 許可する Web サイトのアドレス(W):
位置情報	https://kickoff.jfa.jp 追加(A)
Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許サイトのクリア(C)	許可されたサイト(S):
ペップアップ ブロック	, 削除(R) すべて削除(E)
Private	通知とブロック レベル:
	✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)
」INPRIVATE ノアノスの開始時に、ソールハーと拡張機能を無効に9る(1)	✓ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)
	ブロック レベル(B):
	中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする 〜
OK キャンセル 適用(A)	ポップアップ ブロックの詳細 閉じる(C)



4-4. Internet Explorer

B. 設定(ツール)画面からの解除方法

■ Internet Explorerの「設定からポップアップを許可する方法」を説明します(3)

操作手順

⑥【ポップアップブロックの設定】画面の【許可されたサイト】欄に、入力したURLが追加されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリック。

⑦【プライバシー】タブの画面に戻り、「適用」ボタンをクリック後、「OK」ボタンをクリックすると、KICKOFFサイトでのポップアップの許可が完了です。 これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示は、常に自動で許可する設定に変更されました。

Internet Explorer操作画面

ポップアップ ブロックの設定	\times	インターネット オプション ? ×
例外		全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、 特定の Web サイトのポップアップを許可できます。		設定 ————————————————————————————————————
許可する Web サイトのアドレス(W):	_	サイト(S) 詳細設定(V)
追加(A)		位置情報
音前可されたサイト(S): kickoff.jfa.jp 削除(R)		□ Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許 サイトのクリア(C) 可しない(L)
すべて削除(E		ポップアップブロック マポップアップブロックを有効にする(B)
通知とブロック レベル:		InPrivate
✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P) □ ポップアップのブロック時に含たり、 オキニオス(P)		□ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール パーと拡張機能を無効にする 「OK」を押します。
ビ」 パッファッフのフロック 時に通知ハーを表示する(N) ブロック レベル(B):		
中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする	~	
ポップアップブロックの詳細 閉じる(C)		OK キャンセル 適用(A)
		Internet Explorerの設定はこちらで終わ



5. Safari 「ポップアップブロック」解除手順

ご利用されているブラウザが「**Safari**」の場合の、ポップアップブロック解除手順をご案内します。 ※Safariでは、OSやバージョンによって、それぞれ解除方法が異なります。

A. Safari (Mac PC) の解除方法

→Mac PCで、Safariをご利用されている方

···•**P16**∧

B. Safari v12 (Mac PC)の解除方法

→Mac PCで、Safari v12をご利用されている方

···P17∧

C. Safari (iPhone/iPad)の解除方法

→iPhoneまたはiPadで、Safariをご利用されている方

···P19∧



5-1. Safari

A. Safari (Mac PC) の解除方法

■ Safari (Mac PC) の「設定からポップアップを許可する方法」を説明します





5-2. Safari

B. Safari v12 (Mac PC) の解除方法(1)

■ Safari v12 (Mac PC) の「URLアドレスバーから許可する方法」を説明します





5-3. Safari

B. Safari v12 (Mac PC) の解除方法(2)

■ Safari v12 (Mac PC) の「設定からポップアップを許可する方法」を説明します

操作手順

①画面左上「Safari」をクリックして、表示された項目の中から、「環境設定...」をクリック。

②「Webサイト」をクリックして、画面左下に表示される「ポップアップウィンドウ」をクリック。

③【現在開いているWebサイト】に表示されている、【kickoff.jfa.jp】の項目右にある「ブロックして通知」をクリックして、「許可」を選択。 これにより、KICKOFFサイト上のポップアップ表示を毎回許可する設定に変更されました。



Safari v12 (Mac PC) の設定はこちらで終わりです。 18



5-4. Safari

C. Safari (iPhone/iPad) の解除方法

■ Safari (iPhone/iPad) の「設定からポップアップを許可する方法」を説明します

操作手順

①ホーム画面から「設定」のアイコンをタップ。

②【設定】画面の「Safari」をタップ。

③【Safari】画面で、【一般】の項目にある「ポップアップブロック」のボタンをON ____ からOFF ___ にスライドして変更。 ※KICKOFFサイト上での各手続き完了後、必ず設定画面に戻り、ポップアップブロックを有効な状態に再度戻してください。

Safari v12 (iPhone/iPad) 操作画面

	^{水曜日} 11		fo		設定		ポップアップブロック解除後、
メッセージ	カレンダー	写真	カメラ		メッセージ >	一般	KICKUFFの手続き画面では、「この サイトではポップアップウィンドウが開き
			200		FaceTime >	パスワード >	<u>ます</u> 」といったメッセージが表示される ので、「許可」をタップしてください。
天気		BFBH	371		マップ	自動入力 >	
• >>					コンパス	よく閲覧するサイト	このサイトではポップアップウイ ンドウが開きます
ビデオ	×ŧ	リマインダー	iTunes Store		Safari >	お気に入り お気に入り >	開かない 許可
						リンクを開く 新規タブで開く >	
iBooks	Wallet	ヘルスケア	木-ム	5	ミュージック	ポップアップブロック	ON OFF
				***	ビデオ >	プライバシーとセキュリティ	
ミュージック	FaceTime			*	写真とカメラ シ	追跡しない	
					iBooks >	Cookieをブロック 訪問したWebサ… >	
	\geq			P	Podcast >	詐欺W Safari (iPhono/iPad)	の設定けこちらで終わりです
電話	メール	Safari	連絡先			Salali (IFIIUIIE/IPau)	い 記入には こううし 下ミリリし 9。



改訂履歴

更新日	変更理由·変更内容
2017/10/02	初版
2018/11/1	「1.はじめに」推奨環境を修正 「3-4. Safari v12(Mac PC)「ポップアップブロック」解除手順」を追加
2020/12/08	仕様に合わせ修正